

Zásady ochrany osobních údajů

Poslední aktualizace: 9. června 2026

Webové stránky <https://visalovebenefity.cz> („**Stránky**“) provozuje společnost **Dateio s.r.o.** Tyto zásady se vztahují pouze na Stránky, na kterých jsou zveřejněny.

Ochranu soukromí uživatelů našich Stránek a bezpečnost jejich osobních údajů bereme velmi vážně a zavazujeme se dodržovat odpovídající standardy ochrany osobních údajů.

Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů je vysvětlit, jaké osobní údaje o vás můžeme zpracovávat, za jakými účely, na jakém právním základě a jaká práva vám v souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží.

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat. Doporučujeme proto, abyste je příležitostně kontrolovali a měli jistotu, že jste seznámeni s jejich aktuální verzí platnou při návštěvě našich Stránek.

1. Shromažďování a používání osobních údajů

Jaké osobní údaje shromažďujeme?

V některých případech vás můžeme požádat, abyste nám dobrovolně poskytli své osobní údaje, případně se můžete sami rozhodnout nám své osobní údaje poskytnout, například prostřednictvím e-mailu nebo kontaktní části Stránek. Tyto údaje jsou zpravidla poskytovány v situaci, kdy od nás požadujete informace, odpověď na dotaz nebo jinou součinnost.

Při používání Stránek můžeme zpracovávat zejména následující údaje:

- prvních 10 číslic karty / BIN nebo část čísla karty pro ověření způsobilosti,
- technické údaje jako IP adresa, logy, informace o zařízení/prohlížeči,
- údaje vzniklé při ověření a generování kódu,
- e-mail pouze při kontaktování podpory,

Pro účely ověření přístupu k nabídkám zadáváte pouze prvních 10 číslic karty LOVECARD. Nezpracováváme ani neukládáme celé číslo platební karty, datum platnosti, CVV/CVC ani jiné údaje umožňující provedení platby.

Jak osobní údaje používáme?

Vaše osobní údaje používáme pouze pro konkrétní účely a vždy na odpovídajícím právním základě podle GDPR.

Účel zpracování	Právní základ zpracování
Zajištění provozu, bezpečnosti a základní funkčnosti Stránek.	Zajištění provozu, bezpečnosti a základní funkčnosti Stránek.

Zpracování a posouzení vašich dotazů a žádostí, například těch zaslaných prostřednictvím kontaktních formulářů.	Oprávněný zájem – používáme osobní údaje k posouzení vámi poskytnutých informací a k odpovídající komunikaci.
Ověření, zda je uživatel oprávněn využít nabídky spojené s kartou LOVECARD, a umožnění přístupu k detailu nabídek.	Oprávněný zájem na ověření oprávněnosti přístupu k nabídce, zajištění fungování Stránek a prevenci zneužití benefitů
Generování a evidence využití slevových kódů za účelem zabránění opakovanému nebo neoprávněnému generování kódů.	Oprávněný zájem na ochraně nabídky, prevenci zneužití a zajištění pravidel akce.
Poskytování podpory uživatelům v případě dotazů nebo problémů s uplatněním kódu.	Oprávněný zájem na vyřízení požadavku uživatele.

Informace o tom, jak používáme údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií, naleznete v části **Cookies** níže.

Společnost Dateio s.r.o. může rovněž shromažďovat a uchovávat agregované nebo anonymní informace o interakci uživatelů se Stránkami. Tyto informace můžeme používat k vyhodnocování návštěvnosti, zlepšování Stránek a sdílení souhrnných statistik s důvěryhodnými dodavateli. Agregované a anonymní informace nejsou osobními údaji, pokud samy o sobě přímo ani nepřímo neumožňují identifikaci konkrétní osoby.

2. Cookies

Na našich Stránkách používáme pouze funkční cookies, které jsou nezbytné nebo důležité pro správné fungování konkrétních funkcí Stránek. Tyto cookies nám umožňují například zapamatovat si, že uživatel již provedl ověření karty nebo že mu byl již zobrazen konkrétní kód, aby nedocházelo k jeho opakovanému generování.

Nepoužíváme analytické cookies, marketingové cookies ani jiné obdobné cookies. Přestože můžeme využívat analytiku návštěvnosti, tato analytika je nastavena jako cookieless, tedy bez ukládání analytických cookies do zařízení uživatele.

Přehled používaných funkčních cookies

Název cookie	Účel	Doba životnosti	Kategorie
lkcd_verified_session	Po úspěšném ověření karty prostřednictvím BIN checkeru si pomocí této cookie pamatujeme, že uživatel kartu ověřil a může pokračovat k nabídce.	2 hodiny	Funkční
lkcd_flixbus_claim	Vygeneruje se, pokud si uživatel nechá zobrazit Flixbus kód. Hodnota cookie se	30 dní	Funkční

	spáruje se záznamem v databázi, díky čemuž předcházíme opakovanému generování kódu.		
lkcd_ceske_drahy_claim	Vygeneruje se, pokud si uživatel nechá zobrazit kód pro České dráhy. Hodnota cookie se spáruje se záznamem v databázi, díky čemuž předcházíme opakovanému generování kódu.	365 dní	Funkční

Tyto cookies používáme bez souhlasu uživatele, protože jsou nezbytné pro fungování služby výslovně vyžádané uživatelem, zejména pro ověření přístupu k nabídce a zabránění opakovanému generování kódů. Pokud v souvislosti s těmito cookies dochází ke zpracování osobních údajů, právním základem je náš oprávněný zájem na zajištění funkčnosti služby, prevenci zneužití a ochraně pravidel nabídky.

3. Odkazy na jiné stránky

Pro vaše pohodlí mohou Stránky obsahovat odkazy na jiné webové stránky a také na naše účty na sociálních sítích. Tyto zásady ochrany osobních údajů se na jiné webové stránky nevztahují. Doporučujeme, abyste si přečetli příslušné zásady ochrany osobních údajů těchto třetích stran, kde naleznete informace o tom, jak shromažďují a zpracovávají osobní údaje.

4. Sdílení osobních údajů

Předáváme vaše osobní údaje třetím stranám?

Vaše osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu sdílet s dalšími subjekty, pokud je to potřebné pro účely uvedené v těchto zásadách nebo pokud nám to ukládá či umožňuje právní předpis.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména v těchto případech:

- s dodavateli technických, hostingových, bezpečnostních, e-mailových a podpůrných služeb, kteří nám pomáhají provozovat Stránky, zajišťovat jejich bezpečnost a poskytovat podporu uživatelům;
- pokud se společnost Dateio s.r.o. nebo její aktiva stanou předmětem prodeje, převodu nebo obdobné korporátní transakce; v takovém případě zajistíme, aby příjemci osobních údajů byli vázáni odpovídající mlčenlivostí;
- pokud se důvodně domníváme, že je zpřístupnění osobních údajů vyžadováno nebo povoleno právními předpisy;
- s partnery nabídky pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro uplatnění konkrétního benefitu nebo řešení požadavku uživatele; jinak mohou být partnerům poskytovány pouze agregované nebo anonymní statistiky;

- pokud je zpřístupnění nezbytné pro vyšetřování, prevenci nebo přijetí opatření proti podezřelé nebo skutečné protiprávní činnosti, včetně podvodů;

Vždy přijímáme přiměřená opatření k tomu, aby třetí strany, kterým jsou osobní údaje zpřístupněny, zachovávaly jejich důvěrnost a zpracovávaly je pouze v souladu s našimi pokyny, právními předpisy a odpovídajícími bezpečnostními požadavky.

5. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro účely uvedené v těchto zásadách, případně po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle právních předpisů. Níže je několik příkladů:

- ověřená session cookie: 2 hodiny,
- cookie a související záznam k uplatnění Flixbus kódu: 30 dní,
- cookie a související záznam k uplatnění kódu Českých drah: 365 dní,
- logy pro bezpečnost a prevenci zneužití: až 90 dnů,
- komunikace s podporou: po dobu vyřízení požadavku a následně po přiměřenou dobu pro ochranu právních nároků.

6. Bezpečnost

Přijímáme vhodná technická a organizační opatření k zajištění toho, aby osobní údaje, které nám poskytnete, byly chráněny, přesné, aktuální a uchovávané pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které jsou zpracovávány.

7. Ochrana soukromí dětí

Tyto Stránky nejsou určeny dětem mladším 16 let a nejsou navrženy tak, aby je oslovovaly. Vědomě neshromažďujeme osobní údaje osob mladších 16 let.

Pokud je vám méně než 16 let a chcete položit dotaz nebo použít Stránky způsobem, který vyžaduje poskytnutí osobních údajů, požádejte prosím svého rodiče nebo zákonného zástupce, aby tak učinil vaším jménem.

Pokud jste rodič nebo zákonný zástupce a domníváte se, že nám vaše dítě poskytlo osobní údaje omylem, kontaktujte nás prosím na adrese dpo@dateio.eu a příslušné údaje odstraníme.

8. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Pokud budou vaše osobní údaje předávány do země, u níž nebyla uznána odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, zajistíme odpovídající záruky ochrany vašich údajů. Pro tyto účely můžeme využívat zejména standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí.

9. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo požádat zejména:

1. o kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme, a informace o tom, jak je zpracováváme;
2. o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
3. pokud zpracováváme vaše osobní údaje automatizovaně a na základě vašeho souhlasu, o poskytnutí osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; můžete nás také požádat, abychom tyto údaje předali přímo třetí straně, pokud je to technicky proveditelné;
4. o výmaz vašich osobních údajů nebo o omezení jejich zpracování, například pokud se změní vaše preference nebo si již nepřejete, abychom vám zasílali informace, které jste si dříve vyžádali;
5. o námitku proti zpracování osobních údajů, pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu.

Pokud si přejete některé ze svých práv uplatnit, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud nejste spokojeni s tím, jak jsme s vašimi osobními údaji naložili. Můžete se obrátit na místní dozorový úřad podle místa, kde se nacházíte, nebo na náš příslušný dozorový úřad, **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**, www.uoou.cz.

10. Jak nás kontaktovat

Pro dotazy týkající se ochrany osobních údajů a uplatnění vašich práv nás kontaktujte na adrese: dpo@dateio.eu.

Pro technické dotazy a podporu: info@visalovebenefity.cz.